

# Inscription aux téléservices

Un document récapitule la procédure et contient les codes indispensables pour l'inscription aux téléservices. Pour l'obtenir, il faut contacter le lycée par téléphone, ou mieux, demander à votre enfant de venir le chercher au secrétariat. La demande peut aussi être faite en envoyant un courriel au lycée à l'adresse [ce.0932030b@ac-creteil.fr](mailto:ce.0932030b@ac-creteil.fr)

Académie de CRETEIL	STAINS, le 19/03/2018
LYCEE MAURICE UTRILLO	
152 RUE JEAN DURAND 93240 STAINS	
Tél : 01 49 71 40 00	
Courriel : <a href="mailto:ce.0932030B@ac-creteil.fr">ce.0932030B@ac-creteil.fr</a>	
 <b>Objet : accès aux services en ligne de l'établissement</b>	
Le LYCEE MAURICE UTRILLO met à votre disposition un ensemble de services pour vous permettre de vous informer, de suivre la scolarité de [REDACTED], d'effectuer certaines démarches.	
<b>Pour y accéder, allez à l'adresse internet suivante :</b>	
<a href="https://teleservices.ac-creteil.fr/ts">https://teleservices.ac-creteil.fr/ts</a>	

Pour y accéder, allez à l'adresse internet suivante :



<https://teleservices.ac-creteil.fr/ts>

Identifiez-vous avec le compte "Education nationale" qui vous a été attribué :

**Identifiant :** [REDACTED]

**Mot de passe :** [REDACTED]

Lors de votre première connexion, vous devrez :

1. créer un nouveau mot de passe (à conserver pour les prochaines connexions);
2. renseigner une adresse de messagerie électronique;
3. activer votre compte à partir du courriel envoyé dans votre messagerie.

En cas de problème, contactez l'établissement.

Pour information, les élèves ont également un compte personnel pour accéder aux services qui leur sont réservés.

Salutations distinguées.

Le chef d'établissement

Olivier CHESNEAUX

<https://teleservices.ac-creteil.fr/ts>

# SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale

Aide pour la première connexion des parents

**Je me connecte avec mon compte ATEN**

vous identifiant

vous mot de passe

**VALIDER**

**identifiant oublié ?** 

**mot de passe oublié ?** 

**Je me connecte avec FranceConnect**

 S'identifier avec FranceConnect

**Saisir son identifiant et son mot de passe**

## ETAPE 2

Pour la première connexion :

Il faut avoir :

- \* son identifiant
- \* son mot de passe
- \* une adresse email valide et accessible
- \* la date de naissance de son enfant

Terminer en cliquant sur

VALIDER

# PREMIERE CONNEXION

## 📌 Première connexion

### 📌 Vos informations

vos informations

nouveau mot de passe\*

(8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires)

... confirmation du mot de passe\*

vos informations

... confirmation de votre adresse mail\*

\*Champ obligatoire

\*\*Cette adresse de messagerie est indispensable : sitôt ce formulaire validé, vous y recevrez un courriel contenant **un lien sur lequel vous devez absolument cliquer**, afin de pouvoir accéder à vos services en ligne. Cette opération n'est à faire qu'une seule fois.

Par la suite, cette adresse pourra également être utilisée pour :

- vous communiquer des informations importantes concernant vos services
- retrouver en cas d'oubli, votre identifiant ou votre mot de passe.

ANNULER

VALIDER

### 📌 Votre enfant:

date de naissance\*

jour

mois

année

### ETAPE 3

Un email de confirmation est envoyé à l'adresse saisie à l'étape précédente

Il faut cliquer sur « vous devez activer votre compte en cliquant ICI » pour activer le compte.

Bonjour,

Pour accéder aux services en ligne de l'Éducation nationale avec l'identifiant [REDACTED], et le mot de passe que vous avez créé lors de votre première connexion, **vous devez activer votre compte en cliquant ICI.**

Si aucune nouvelle page ne s'ouvre, copiez et collez le lien ci-dessous dans votre navigateur :

[https://teleservices.ac-creteil.fr/aten-web/connexion/validerAdresseMail?code=n8CoD1\ \[REDACTED\] 5rytZdz8knsllgUc4KThCsNnlSvpIP9-rd34UUzZhjç \[REDACTED\]](https://teleservices.ac-creteil.fr/aten-web/connexion/validerAdresseMail?code=n8CoD1\ [REDACTED] 5rytZdz8knsllgUc4KThCsNnlSvpIP9-rd34UUzZhjç [REDACTED])

Si le problème persiste, veuillez contacter l'établissement.

*Pour information : vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte d'accès. Au-delà, vous pourrez effectuer une nouvelle demande auprès de l'établissement.*

Cordialement.

L'administrateur des services en ligne.

ETAPE 4

Retour à la page d'accueil du site  
( <https://teleservices.ac-creteil.fr/ts> )

# SCOLARITÉ SERVICES

**Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale**

Aide pour la première connexion des parents

### Je me connecte avec mon compte ATEN

vous identifiant

vous mot de passe

**VALIDER**

**identifiant oublié ?** →

**mot de passe oublié ?** →

### Je me connecte avec FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

## ETAPE 5

Une fois identifié avec l'identifiant et le mot de passe créé à l'étape 2,  
on arrive sur l'écran d'accueil des « Téléservices »

The screenshot displays the 'SCOLARITÉ SERVICES' web application interface. At the top right, it shows a user greeting 'Bienvenue M.' and the last connection date 'Dernière connexion le 19/03/2018'. A left-hand navigation menu includes options for 'MON COMPTE', 'ACCUEIL', 'FICHE DE RENSEIGNEMENTS', 'LYCEE MAURICE UTRILLO LYCEE POLYVALENT REGIONAL', 'CONTACT', and 'SE DÉCONNECTER'. The main content area features a 'MESSAGE DE L'ÉTABLISSEMENT' with a message addressed to 'Madame, Monsieur' regarding online requests for certain procedures, specifically mentioning non-scholarship families at the lycée.

**SCOLARITÉ SERVICES**

Bienvenue M. [REDACTED]  
Dernière connexion le 19/03/2018

ACCUEIL

**MON COMPTE**

ACCUEIL

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

LYCEE MAURICE UTRILLO LYCEE  
POLYVALENT REGIONAL

CONTACT

SE DÉCONNECTER

**MESSAGE DE L'ÉTABLISSEMENT**

Madame, Monsieur

Les familles pourront formuler des demandes par Internet pour effectuer certaines démarches.

Actuellement, ne sont concernés au lycée que les familles des élèves non boursiers qui souhaitent le devenir [Suite...]

LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE

MEN - [contact](#) - [mentions légales](#) - [aide](#)

18.10.0.14